

**A LABORPONT Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által működtetett  
laborpont.hu weboldal felhasználásához kapcsolódó adatkezelési tájékoztató**

A **LABORPONT Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1012 Budapest, Márvány utca 20., cégjegyzékszám: 01-09-174004, adószáma: 24375285-2-41, továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) elkötelezett a laborpont.hu weboldal látogatói (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk az érintettek önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A weboldal látogatása, illetve a weboldalon található funkciók használatával összefüggően a személyes adatok kezeléséről az alábbiak szerint tájékoztatjuk.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat, mely tartalmazza, hogy adatait milyen jogcímen, milyen célból, milyen módon kezeli az Adatkezelő, illetve tájékozódhat arról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben Önt milyen jogok illetik meg, és hogy ezeket hogyan érvényesítheti. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben bármilyen kérdése van, alábbi elérhetőségeinket szívesen állunk rendelkezésre.

A jelen rövid adatkezelési Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályairól. A Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Tájékoztató ezekkel együtt értelmezendő. A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban rögzített fogalmakkal.

**Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:**

Elnevezés: **LABORPONT Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: székhely: 1012 Budapest, Márvány utca 20.

Adószám: 24375285-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-174004

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +36 70 88 55 797

Elektronikus elérhetőség: info@laborpont.hu

**Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseket végzi (a könnyebb áttekinthetőség kedvéért az egyes adatkezeléseket táblázatos formában rögzítettük):**

A weboldal meglátogatása önmagában nem igényli a látogató azonosítását, vagy bármilyen regisztrációt, de minden weboldal szolgáltató, az Adatkezelő is alkalmaz cookie-kat. Részletes [cookie-tájékoztatónk itt érhető el.](#)

**Laborbot**

A weboldal tényleges elindulásáig a látogatót egy automata üzenet fogadja. Amennyiben a látogató megadja nevét és e-mail címét, úgy értesítést kaphat a weboldal elindulásáról. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezéssel nem jár az érintettre nézve.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Laborbot – automata tájékoztató	Név (lehet bármilyen név, becenév stb.) E-mail cím	Tájékoztatás az érdeklődő látogatók részére a weboldal elindulásáról	Jogos érdek, az Adatkezelő tevékenységének ismertetése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, tarhely.eu mint adatfeldolgozó  Tömeges levélküldési szolgáltató, mint adatfeldolgozó	A weboldal indulásáról szóló értesítő e-mail kiküldéséig

**Hírlevél feliratkozás**

A látogatónak a Blog menüpontban található hírlevél feliratkozási linken lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő hírlevelére. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezéssel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy így nem olvashatja az Adatkezelő hírleveleit.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Hírlevél	Név E-mail cím	Rendszeres hírlevél küldése, marketing	Érintett hozzájárulása, amit a feliratkozás során ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, tarhely.eu mint adatfeldolgozó  Tömeges levélküldési szolgáltató, mint adatfeldolgozó	Hozzájárulás visszavonásáig

**Küldjön nekünk üzenetet menü**

A látogatónak a Kapcsolat menüpontban *Küldjön nekünk üzenetet* direkt linken lehetősége van közvetlenül üzenetet küldeni az Adatkezelő részére. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezménnyel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy így nem tud közvetlenül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel (e-mailben és telefonon el tudja érni az Adatkezelőt az esetleges kérdéseivel, tovább személyesen is érdeklődhez az Adatkezelő telephelyein).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
<i>Küldjön nekünk üzenetet</i> direkt link	Név E-mail cím Telefonszám (nem kötelező) Üzenet tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők/páciensek egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük)	Érintett által küldött megkeresés megválaszolása/kezelése	Érintett hozzájárulása, amit a link használata során ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve amennyiben a megkeresés egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Call-center szolgáltató, Arenimtel mint adatfeldolgozó	Az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.

**Központi e-mail címre és telefonszámra érkező megkeresések**

Bármely Érintettnek lehetősége van e-mail üzenetben, vagy telefonon megkeresni az Adatkezelőt, az esetleges kérdéseivel, továbbá ezeken a csatornákon keresztül van lehetőség időpont foglalásra. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezménnyel nem jár az érintettre

nézve azon túl, hogy így nem tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel, illetve nem tud a szolgáltatásokra időpontot foglalni (az Adatkezelő telephelyein személyesen el tud járni). Az Adatkezelő a beérkező megkereséseket és az azokra adott válaszokat/megtett intézkedéseket az átláthatóság és nyomon követhetőség érdekében egy CRM rendszerben rögzíti.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
E-mail megkeresés -általános érdeklődés	Név E-mail cím Üzenet tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők/páciensek már itt egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük)	Érintett által küldött megkeresés megválaszolása/kezelése	Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve amennyiben a megkeresés egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Call-center szolgáltató, Arenimtel mint adatfeldolgozó	Az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
E-mail megkeresés – időpont foglalás	Név E-mail cím Lakcím Telefonszám Igényelt szolgáltatás megnevezése Üzenet további tartalma (az időpontfoglaláshoz további adatok megadása nem szükséges, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy a páciensek	Érintett által küldött időpontfoglalás kezelése	Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Call-center szolgáltató, mint adatfeldolgozó	A megrendelt szolgáltatás teljesítésétől számított 1 évig.

	egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket az időpontfoglalási adatokkal együtt kezeljük.)				A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő	
Központi telefonszámra érkező hívások felvételei - általános érdeklődés és időpontfoglalás	Név Időpontfoglalás esetén e-mail cím, telefonszám, lakcím és az igényelt szolgáltatás megnevezése Egyedi hívásazonosító Hívás tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők/páciensek egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a hívásadatokkal együtt kezeljük)	Érintett által küldött megkeresés megválaszolása/kezelése	Érintett hozzájárulása, amit a telefonhívás során a hozzájárulás-kérés folyamatában megtett gombnyomással ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve amennyiben a megkeresés egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Call-center szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó	A hívás időpontjától számított 1 évig.

**Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:**

***Személyes adataihoz való hozzáférés joga:*** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

**Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

**Adattörlés iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

**Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

**Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

**Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

**Bírósági igényérvényesítés:** Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

**Hozzájárulás visszavonásához való jog:** Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

### **Adatbiztonság**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő a jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az [info@laborpont.hu](mailto:info@laborpont.hu) e-mail elérhetőségünkre. Adatfeldolgozóink részletes adatait a mellékletben tüntetjük fel/ részletes adatairól igény esetén írásban tájékoztatjuk.